

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Nisan 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	21	11	2	2	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	24	12			
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	25	11			
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	16	11	5	3	
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	9	9	4	8	4
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	16	14	4	2	
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	13	12	7	3	
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	20	11	4	1	
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	17	14	4		
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	12	18	4	1	1
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	16	13	4	1	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	19	14	3		
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	18	11	6		
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	20	12	3		
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	18	11	6	1	
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	14	14	8		
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	14	15	7		
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	17	13	6		

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Nisan 2023

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	309	226	77	22	5
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	639				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%48	%35	%12	%3	%1